



Livelli specifici di qualità		Rispetto degli standard anno 2023									
Standard ARERA		Standard ARERA									
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione</i>	<i>Grado di rispetto</i>									
		<i>Bassa tensione domestico</i>	<i>Bassa tensione altri usi</i>	<i>Media Tensione</i>	<i>Multisito Energia</i>	<i>Dual Fuel</i>	<i>Bassa pressione domestico</i>	<i>Bassa pressione altri usi</i>	<i>Bassa pressione condominio</i>	<i>Bassa pressione attività servizio pubblico</i>	<i>Multisito gas</i>
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100%	100%	N/A	N/A	100%	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Livelli generali di qualità		Rispetto degli standard anno 2023									
Standard ARERA		Standard ARERA									
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Percentuale minima</i>	<i>Grado di rispetto</i>									
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	100%	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A

Alphastar S.r.l.

SEDE LEGALE

Viale Spartaco Lavagnini, 20 - 50129 Firenze
 Cap. soc. euro € 100.001,00 i.v. P.IVA 02575910415

Soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di ENEGAN SPA con sede in Firenze Viale S. Lavagnini, 20 PIVA 06017420487

NUMERO VERDE
800 959 111

info@alphastar.it | alphastar.it